

# СОГЛАШЕНИЕ О ПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМОЙ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящее Соглашение о пользовании системой (Далее Соглашение) определяет условия использования материалов и сервисов сайта [ack.dchannel.ru](http://ack.dchannel.ru), и всех сайтов, связанных с сайтом [ack.dchannel.ru](http://ack.dchannel.ru), в том числе, но не ограничиваясь, личного кабинета пользователя, размещенный по адресу <http://billi.dchannel.ru/client/client.php>, ресурса проверки скорости соединения по адресу <http://myspeed.dchannel.ru>.

**1.2.** Сайт [ack.dchannel.ru](http://ack.dchannel.ru) (далее – Сайт) и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежат и управляются Обществом с ограниченной ответственностью "Агентство цифровых коммуникаций" или ООО "АЦК" (далее - Обществом).

**1.3.** Сайт [ack.dchannel.ru](http://ack.dchannel.ru) не является средством массовой информации.

**1.4.** Общество не является оператором универсального обслуживания.

**1.5.** Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и [Политикой конфиденциальности](#) Общества в отношении обработки персональных данных посетителей сайта, размещенной в свободном доступе на Сайта по адресу: <http://ack.dchannel.ru>.

**1.6.** Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

**1.7.** Общество не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

**1.8.** Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

**1.9.** Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и предоставление Пользователем согласия на обработку cookie-файлов, пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; язык ОС и Браузера; IP-адрес) в целях функционирования сайта, проведения статистических исследований и обзоров.

**1.10.** При несогласии Пользователя с условиями Соглашения и/или внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**2.1.** Предметом настоящего соглашения является предоставление пользователю сайта доступа к материалам и сервисам Сайта, к оказываемым Обществом услугам, в том числе, но не исключительно:

**2.1.1.** Доступ к электронному контенту на бесплатной основе с правом его просмотра и скачивания.

**2.1.2.** Доступ к информации о предлагаемых услугах с возможностью их приобретения принятием соответствующей оферты из имеющихся на Сайте.

**2.1.3.** Доступ к личному кабинету зарегистрированного пользователя (абонента) с правом управления своими персональными данными и приобретенными услугами.

**2.2.** Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) сервисы Сайта, а так же любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

**2.3.** Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Общество вправе:

**3.1.1.** В любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте.

**3.1.2.** По своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, удалять информацию.

**3.1.3.** В одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 6 календарных месяцев подряд без уведомления Общества.

**3.1.4.** Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и/или заблокировать Пользователю доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а так же в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

**3.1.5.** Раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта, либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Общества или в права других Пользователей Сайта.

**3.1.6.** Раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства Российской Федерации или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав и безопасности Общества, Пользователей.

**3.2.** Пользователь вправе:

**3.2.1.** Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а так же приобретать любые услуги, предлагаемые на сайте..

**3.2.2.** Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта по телефону: 8(4712)51-23-14 и по электронной почте [dch@dchannel.ru](mailto:dch@dchannel.ru).

**3.2.3.** Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенным Законодательством Российской Федерации.

**3.3.** Общество обязуется:

**3.3.1.** Предоставлять актуальную достоверную информацию о предоставляемых Обществом услугах и сервисах.

**3.3.2.** Прилагать все усилия для обеспечения круглосуточного доступа зарегистрированного Пользователя в свой личный кабинет с возможностью управлять своими данными и подключенными услугами.

**3.3.3.** Прилагать все усилия для обеспечения круглосуточного доступа к форме обратной связи, размещенной на главной странице сайта, для направления Обществу запросов и заявок в удобное для Пользователя время.

**3.3.4.** Обеспечить передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а так же при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по его защите.

**3.3.5.** Поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.

**3.4.** Пользователь обязуется:

**3.4.1.** Предоставлять по запросу Общества дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта и обеспечить ее достоверность.

**3.4.2.** Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

**3.4.3.** Своевременно обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.

**3.4.4.** Незамедлительно уведомить Общество о несанкционированном использовании его учетной записи, или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

**3.4.5.** Не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

**3.4.6.** Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах.

**3.4.7.** Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав.

**3.4.8.** Не нарушать систему безопасности и/или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту а также не совершать действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

**3.4.9.** Не использовать устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержимого сайта.

**3.4.10.** Не отслеживать и не пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

**3.4.11.** Получать информацию, материалы и документы Сайта с использованием навигационной структуры Сайта исключительно средствами, представленными сервисами Сайта.

**3.4.12.** Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

**3.4.13.** При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ).

- 3.4.14.** Сообщения, комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.
- 3.4.15.** Пользователь предупрежден о том, что Общество не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.
- 3.4.16.** Пользователь согласен с тем, что Общество не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
- 3.4.17.** Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Общество не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1.** Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учетной записи, включая пароль, а так же за всю без исключения деятельность, которая ведется от имени Пользователя учетной записи.
- 4.2.** Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением
- 4.3.** Общество не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных им услуг.
- 4.4.** Общество не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.
- 4.5.** Общество не несет ответственность перед пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.
- 4.6.** Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Обществом не возмещаются.
- 4.7.** Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, так же не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.
- 4.8.** В случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Общество не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**5.1.** В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения, обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии - письменного предложения о добровольном урегулировании спора.

**5.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о ее рассмотрении.

**5.3.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.4.** Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

**5.5.** Бездействие со стороны Общества в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Общества права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Настоящее Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта.

**6.2.** Соглашение перестает действовать через 3 (три) дня после появления его новой версии

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.**

ОБНОВЛЕНО 18 ноября 2018 года