

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных посетителей сайта

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию юридического лица общества с ограниченной ответственностью "Агентство цифровых коммуникаций", сокращенно ООО «АЦК» (ОГРН: 1074632010793, ИНН/КПП: 4632084840 / 463201001, адрес регистрации: 305004, г. Курск, ул. Садовая, д. 5, офис 511 и/или его аффилированных лиц, (далее – «Общество») в области обработки и защиты персональных данных.

2. Определения

Персональные данные (далее – «Данные») – предоставляемая субъектом персональных данных или его представителем любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации/отправки корреспонденции, электронная почта, номер телефона, ссылка на персональный сайт или социальные сети, ИНН, паспортные данные, банковские реквизиты.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), электронное копирование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

Безопасность персональных данных - защищенность Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <http://ack.dchannel.ru> и неразрывно связанные с ней ресурсы *dchannel.ru/

Пользователь – лицо, использующее Сайт в целях заключения и/или исполнения Договоров.

2.3. Договор – пользовательское соглашение на использование Сайта, договор на предоставление услуг связи, договор купли-продажи, договор поставки, договор возмездного оказания услуг и/или иное соглашение, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.

3. Область применения

3.1. Настоящая Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

3.2. Настоящая политика применяется в целях соблюдения конституционных прав Пользователей сайта в целях заключения и/или исполнения, для чего Общество обеспечивает надежную защиту их Данных.

4. Правовые основания и цели обработки Данных

4.1. Обработка и обеспечение безопасности Данных в Общества осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Закона, Трудового кодекса Российской Федерации, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки Данных, федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

4.2. Субъектами Данных, обрабатываемых Обществом, являются:

Пользователи (получатели услуг): абоненты, заказчики, покупатели или их законные представители, - физические лица, в т.ч. посетители сайта <http://ack.dchannel.ru>, принадлежащего Общества в том числе с целью оформления заказа на Сайте <http://ack.dchannel.ru> с последующей доставкой пользователю и абоненты - пользователи личных кабинетов https://*.dchannel.ru.

4.3. Общество осуществляет обработку Данных субъектов в следующих целях:

4.3.1. Осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», Федеральным законом от 8.02.1998 г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.1996 г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

4.3.2. Пользователей – потребителей в целях:

- ✓ Заключение с пользователем договоров на использование или с использованием Сайта.
- ✓ Идентификация пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам.
- ✓ Исполнение обязательств по заключенным договорам, включая предоставление пользователю доступа к Сайту, личному кабинету и технической поддержки, использование пользователем функциональных возможностей Сайта и личного кабинета.
- ✓ Выставление счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с пользователем возмездных договоров.
- ✓ Нотификация в рамках информационного обслуживания, рассылок и улучшения качества обслуживания по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц

5. Принципы и условия обработки Данных.

5.1. При обработке Данных Общество придерживается следующих принципов: обработка Данных осуществляется на законной и справедливой основе; Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Данных, за исключением случаев, требующих раскрытия Данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства; определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) Данных; ведется сбор только тех Данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки; объединение баз данных, содержащих Данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается; обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; обрабатываемые Данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. Общество может включать Данные субъектов в общедоступные источники Данных, при этом Общество берет письменное согласие субъекта на обработку его Данных, либо путем выражения согласия через форму сайта (чекбокс), нажатием которого субъект персональных данных выражает свое согласие.

5.3. Общество не осуществляет обработку Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

5.4. Биометрические Данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта Данные) в Общества не обрабатываются.

5.5. Общество не осуществляет трансграничную передачу Данных, все Данные Общество хранит на территории Российской Федерации.

5.6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственным органам) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. Общество вправе поручить обработку Данных субъектов Данных третьим лицам с согласия субъекта Данных, на основании заключаемого с этими лицами договора, в том числе при согласии с пользовательским соглашением и политики обработки персональных данных размещенных на сайте.

5.8. Лица, осуществляющие обработку Данных на основании заключаемого с Обществом договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты Данных, предусмотренные Законом. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с Данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку Данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность Данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых Данных в соответствии с Законом.

5.9. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка Данных в Общества осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

5.10. В Общества запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта Данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности субъектов Данных, а также Общества в части обработки Данных

6.1. Субъект, Данные которого обрабатываются Обществом, имеет право:

6.1.1. получать от Общества:

- подтверждение факта обработки Данных и сведения о наличии Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки Данных;
- сведения о применяемых Обществом способах обработки Данных;
- сведения о наименовании и местонахождении Общества;
- сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки Данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом Данных прав, предусмотренных Законом;
- наименование (Ф.И.О.) и адрес лица, осуществляющего обработку Данных по поручению Общества;
- иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

6.1.2. требовать от Общества:

- уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент; требовать устранения неправомерных действий Общества в отношении его Данных;
- обжаловать действия или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Данных считает, что Общество осуществляет обработку его Данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Общество в процессе обработки Данных обязано:

- предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта Данных или его представителя;
- разъяснить субъекту Данных юридические последствия отказа предоставить Данные, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- до начала обработки Данных (если Данные получены не от субъекта Данных) предоставить субъекту Данных следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона:
 - 1) наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Общества (его представителя);
 - 2) цель обработки Данных и ее правовое основание;
 - 3) предполагаемые пользователи Данных;
 - 4) установленные Законом права субъектов Данных;
 - 5) источник получения Данных.
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
- опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его политику в отношении обработки Данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Данных;
- предоставить субъектам Данных и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;
- осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки Данных при обращении субъекта Данных или его представителя либо по запросу субъекту Данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- уточнить Данные либо обеспечить их уточнение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование Данных, в случае подтверждения факта неточности Данных на основании сведений, представленных субъектом Данных или его представителем;
- прекратить неправомерную обработку Данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки Данных лицом, действующим по поручению Общества, в случае выявления неправомерной обработки Данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим на основании договора с Обществом, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления;
- прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Обществом) и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Обществом) по достижению цели обработки Данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Данных, в случае достижения цели обработки Данных;
- прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение в случае отзыва субъектом Данных согласия на обработку Данных, если Общество не вправе осуществлять обработку Данных без согласия субъекта Данных;
- вести журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов Данных на получение Данных, а также факты предоставления Данных по этим запросам.

6.3. Хранение и использование информации Пользователем:

- Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в личном кабинете и/или на сайтах Общества *dchannel.ru.
- Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании своей учетной информации (логина и пароля), в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания

при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Пользователя и т.п.

- В случае возникновения у Общества подозрений относительно использования учетной записи Пользователя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Общество вправе в одностороннем порядке изменить пароль Пользователя.
- Отказ Пользователя от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Услуги, о состоянии Услуги и/или оплаты.

7. Требования к защите Данных

7.1. Общество при обработке Данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

7.2. К таким мерам в соответствии с Законом, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки Данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности Данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты Данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных:
 - определение угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Данных;
 - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - учет машинных носителей Данных, если хранение Данных осуществляется на машинных носителях;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к Данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
 - восстановление Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установление правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных.
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам Данных в случае нарушения требований Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер,
- направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям Данных и обеспечивающих сохранность Данных;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку Данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Данных, в том числе с требованиями к защите Данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты Данных, и обучение работников Общества.

8. Сроки обработки (хранения) Данных

8.1. Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов,

требованиями операторов Данных, по поручению которых Общество осуществляет обработку Данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

8.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Данных

9.1. Лица, чьи Данные обрабатываются Обществом, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, обратившись лично в Общество или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Общества: 305004, г. Курск, ул. Садовая, дом. 5, офис 423.

9.2. В случае направления официального запроса в Общество в тексте запроса необходимо указать:

- ✓ Фамилию, Имя, Отчество субъекта Данных или его представителя;
- ✓ номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- ✓ сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с Обществом;
- ✓ информацию для обратной связи с целью направления Обществом ответа на запрос;
- ✓ подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Особенности обработки и защиты Данных

10.1. Общество обрабатывает Данные, поступающие от пользователей Сайта с ресурсов: https://*.dchannel.ru (далее совместно – Сайт), а также поступающие на телефоны Общества: 8 (4712) 51-45-48, +7 (910) 213-9987, +7 (910) 214-4536, на адрес электронной почты Общества: dch@dchannel.ru.

10.2. Сбор Данных

10.2.1. Предоставление (самостоятельный ввод) Данных на сайте Общества и/или в личном кабинете Пользователя услуг связи и/или на адрес электронной почты Общества.

10.2.2. Предоставление данных посредством устного сообщения в телефонном разговоре по указанным в п. 10.1 номерам Общества, а так же во время личного визита в офис Общества.

10.2.3. Предоставления данных посредством направления обращений, заявлений и прочих документов в рамках исполнения Договоров на бумажных носителях почтовым отправлением или курьерскими службами.

10.3. Автоматический сбор Данных и информации.

Общество может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

- ✓ информацию об интересах пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых Обществом к продаже товаров и услуг;
- ✓ с целью предоставления актуальной информации пользователям Общества при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары пользуются наибольшим спросом у пользователей Общества;
- ✓ данные о IP-адресе и местоположении посетителей;
- ✓ обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания пользовательской статистики об использовании разделов Сайта.

Общество автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как IP-адреса, web-протоколы, cookie-файлы, web-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны.

При этом web-отметки, cookie-файлы и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать Данные. Если пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои Данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования web-сайтами и/или для совершенствования взаимодействия с пользователями.

10.4. Использование Данных

Общество вправе пользоваться предоставленными Данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области Данных.

Полученные Данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей товаров и услуг, реализуемых Обществом и улучшения качества обслуживания.

10.5. Передача Данных

Общество может поручать обработку Данных третьим лицам исключительно с согласия субъекта Данных. Также Данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

а) В качестве ответа на правомерные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с законами, решениями суда и пр.

б) Данные не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия Пользователя.

10.6. Сайт содержит ссылки на иные web-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей Сайта информация. При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах.

10.7. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив сообщение либо направив письменное уведомление по адресу Общества: 305004, г. Курск, ул. Садовая, дом № 5, офис 423. После получения такого сообщения обработка Данных пользователя будет прекращена, а его Данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

11. Заключительные положения

Настоящая Политика является локальным нормативным актом Общества.

Настоящая Политика является общедоступной.

Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Общества.

Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Общества;
- при изменении целей и сроков обработки Данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Общества.

В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки Данных Общества, а также за безопасность персональных данных:

генеральный директор ООО "АЦК" Альберт Алексеевич Тишин, бухгалтер ООО "АЦК" Сотникова Марина Владимировна, главный бухгалтер ООО "ЦК" Тишина Марина Юрьевна.